

TİKTAK YENİ NESİL ULAŞIM ÇÖZÜMLERİ VE ARAÇ KİRALAMA ANONİM ŞİRKETİ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA

MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri sorumlusu sıfatıyla Merkez Mahallesi Cendere Caddesi No:22 Kat:12 34400 Kağıthane/İstanbul adresinde faaliyet gösteren TikTak Yeni Nesil Ulaşım Çözümleri ve Araç Kiralama Anonim Şirketi ("**Şirket**") olarak, Şirket'imizden hizmet alan kişilerden elde ettiğimiz kişisel verilere istinaden 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**Kanun**") uygun hareket edebilmemizi sağlamak amacıyla, aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında aşağıdaki hususları bilgilerinize sunarız.

Bu aydınlatma metnine ek olarak, <https://www.tiktakkirala.com/> internet adresinden ulaşabileceğiniz Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ve Çerez Politikası belgelerini de incelemenizi tavsiye ederiz.

2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Ehliyet belgeniz nedeniyle temin edilen verileriniz, iletişim verileriniz, öz çekiminiz, herhangi bir kaza olması halinde yukarıdaki verilere ek olarak imza verileriniz, kaza tespit tutanağında belirttiğiniz veriler, trafik cezası almanız halinde konum veriniz ve ayrıca sitemizi ziyaretiniz ve kullanımınıza ilişkin verilerinizden (sitemiz/Mobil Uygulamayı ziyaretiniz sırasında IP adresiniz, cihaz bilginiz, coğrafi konumunuz, web tarayıcısı türü, gönderen kaynağınız, ziyaret süreniz ve sayfa/içerik gösterim sayısı) oluşan kişisel verileriniz ve belirtilen veriler arasında özel nitelikli kişisel veriler olarak sayılan dolaylı olarak ehliyet görselinizdeki fotoğraf ve kan grubu ve öz çekiminiz nedeni ile görsel veriniz Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak, Şirket'imiz ile akdetmiş olduğunuz kısa süreli araç kiralama ilişkisi Bireysel Araç Kiralama Sözleşmesi'nin kurulması ve ifası amacıyla, Şirket tarafından; araç kiralama hizmetinin sunulması ve bu kapsamda sizlerle irtibat kurulabilmesi ile Mobil Uygulama/siteyi ziyaret ettiğinizde bilgisayarınızı tanımak ve böylece siteyi kişiselleştirerek ziyaretinizi daha verimli hale getirmek amaçlarıyla; finansal verileriniz ise Şirket'imiz ile akdetmiş olduğunuz kısa süreli araç kiralama ilişkisi Bireysel Araç Kiralama Sözleşmesi kapsamında öngörülen ödeme yükümlülüğünüzün ifası amacıyla, görsel ve işitsel verileriniz online sistemdeki onayın güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla Kanun ve ilgili diğer mevzuatlarda belirtilen kişisel veri işleme şart ve amaçları dâhilinde işlenmektedir.

Ayrıca yukarıda belirtilen kişisel verileriniz Şirket'e ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilmektedir.

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlar ile Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, bu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde açıklanan amaçlar ile sınırlı kalmak üzere hizmetlerinden faydalanan veya iş birliği içerisinde bulunan, yurtiçindeki ve yurt dışındaki iş ortaklarımız, sigorta şirketleri ile kolluk kuvvetleri ve idari ve adli makamlarla kaza, trafik cezası ve herhangi bir araç arızası halinde, hukuki danışmanlarla danışmanlık hizmetleri kapsamında ve bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcıları ile www.tiktakkirala.com internet sitesindeki ve mobil uygulamadaki sistem hatalarının giderilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak aktarılabilmektedir.

4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde açıklanan amaçlarla, otomatik veya otomatik olmayan yollarla, Şirket tarafından veya Şirket vasıtasıyla; Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplerden sözleşmenin kurulması ve ifası, veri sorumlusunun meşru menfaati, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü ve hakkın tesisi, kullanılması ve korunması kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 2. ve 3. maddelerinde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

Kişisel verileriniz, doğrudan sözlü veya yazılı olarak tarafınızdan iletilen bilgilerden ve <https://www.tiktakkirala.com/> internet sitemiz ve TikTok Mobil Uygulama' da bizimle paylaşmış veya internet sitesini kullanmanız nedeniyle oluşan verilerden, yukarıda açıklanan süreçlerin yürütülmesi için işbirliği içinde bulunan üçüncü kişiler kanalıyla ve şirket faaliyetleri kapsamında kullanılan uygulama ve yazılımlar vasıtasıyla; kişisel verilerinizi bizlere açıklamanıza konu olan ve işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde belirtilen amaçların gerçekleştirilmesine yönelik hukuki sebeplerle toplanmaktadır.

5. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlenen müşteriler, Şirket'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve tarafımızca bu amaçlara uygun olarak kullanıp kullanılmadığını öğrenme
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini talep etme
- Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini ya da anonim hale getirilmesini talep etme
- Bu hallerde ya da düzeltme halinde bunların veri aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyorsanız bu duruma itiraz etme
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle bir zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, <https://www.tiktakkirala.com/> internet adresinden ulaşabileceğiniz "Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu" nu doldurmak suretiyle aşağıda belirtilen kanallardan birini kullanarak Şirket'e iletebilirsiniz:

- Merkez Mahallesi Cendere Caddesi No:22 Kat:12-13 34400 Kağıthane/ İstanbul adresine kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak bizzat; veya
- Şirket'in tiktak@hs02.kep.tr e-posta adresine, kayıtlı e-posta adresiniz (KEP) üzerinden veya güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanarak; veya
- başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla.

Başvurularınız, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, başvuru yazılı olarak cevap verilecekse, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 7. maddesi gereğince on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilecektir.

Başvuru taleplerinin değerlendirme sürecine ilişkin detaylı bilgiyi <https://www.tiktakkirala.com/> internet adresi üzerinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Prosedürü'nde bulabilirsiniz.